

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN NSD-ETIPOST



Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- Informatedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven of alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of veelevoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- KVGO:** Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, gevestigd te Amstelveen.

Artikel 2: Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier overeengekomen overeenkomsten.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgevers zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze niet uitsluitend van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangekondigde prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 4: Annulering

- De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 14 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald volgens de laatste lijst door het KVGO uitgegeven adviescalculatielijsten en voorts, indien het KVGO geen actual toepasbaar schema heeft uitgegeven, op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 6: Prijswijzigingen

- De leveranciers is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden tot het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeversinstans sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemaakte kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, onduidelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke tevelingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk maken dan die voortvloeien uit de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare werkingsomstandigheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachten van de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
- De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachten de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de voldoening niet de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarvoor zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een tweede deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschansen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobuurens. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorboud

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
- De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachten de overeenkomst tot de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaakt in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeert, tenzij het tegendeel uit de vrachtfreight of het ontvangstbewijs blijkt.
- De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Termijn van levering

- Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk

- wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe opnothoud de leverancier in redelijkheid niet noodzakelijk tot wijziging van de aan-niet-aflevering in de tijd vastleggen of het vastleggen van de leveringstermijn.
 - De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inachtneemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en leden 1 en 2 van artikel 18 van deze leveringsvoorwaarden.
 - Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is aldaar, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijk termijn uitvoeren.
 - Etipost kan desgevaagd leveren middels een zogenaamde spoedprocedure. Hoewel Etipost laat als doen om de termijn na te komen, is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van te late levering.
 - Als er in folders en prijsbrieven gesproken wordt over werkdagen, wordt hiermee bedoeld dagen waarop Etipost daadwerkelijk arbeid verricht.

Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

- De opdrachtgever is gehouden met bewake spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever doet het evenbedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hooorzaak vinden in door de leverancier niet, juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 12: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en zich met bewakame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- Tenzij anders is overeengekomen, worden alle afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 13: Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij niet voortvloeien uit de overeenkomst.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ongeschatte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingdrukwerk, etiketten en kettling-formulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meersde of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papier-graafhandelaars. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halfabrikaten die zijn toegestaan volgens de af te leveren van deze materialen en halfabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien tezamen niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtname van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halfabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katemen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave kan ook worden een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegt.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 15: Auteursrechten etc.

- De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst met name door de veelevoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc., geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, internationale of internationale regelingen op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de lijdsheld van de door derden gepubliceerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerechtvaardig ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte oherroepelijk kort vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de derden alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de recht-behouder van het auteursrecht op het ontstaan of de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computer programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als atondercijfe post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- Door de leverancier volgens zijn omgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computer programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte

daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of ander auteursrecht is beschermd, worden gebruikt voor de leverancier geschikt, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

- De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het verbruik van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 16: Eigendom produktiemiddelen etc.

- Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals produktiemiddelen, halfabrikaten en hulp-middelen (met name zetsel, ontwerptekeningen, modelleerwerk, detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukrollen, stypen, stansmessen en -vormen, folie-/pregvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 17: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Ondermocht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgeveel zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de versterking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zijn toezicht te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verliet de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid af al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

- Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiermee instructies van de leverancier volgen.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor het materiaal dat voor de overeenkomst is bestemd of materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de verzoeken van de leverancier vermeldde hoeveelheid is ontvangen.
- De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare werkingsomstandigheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier geboonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
- De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of afweersamenhang van de afgeleverde materialen of producten en niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de oegpaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, klevens, smelten, veranderen van glans of kleur, roch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeier.
- De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheids- risico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval, van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

Artikel 19: Overmacht

- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, slachting, scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energie-opwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluiting, acties van vakbonden, uitvoerstoppen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulpverleners en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geen de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- De leverancier aanvaardt voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting van vermindere goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 21: Geschieden; Scheidsrecht voor de Grafische Industrie

- Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de stichting Scheidsrecht voor de Grafische Industrie, gevestigd te Amstelveen aan de Starbaan 10 (Postbus 220, 1180 AE Amstelveen).
- In de eerste lid van dit artikel bedoelde arbitrale geschillenbeslechting is slechts van toepassing indien tenminste een van partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst lid of associé was van het KVGO en de aanhangig te maken vordering (niet zijnde een tegenverdring) van meer dan € 2.500,00 is of meer is dan de waarde van de zaak.
- Een geprocié is aanvaard, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
- De arbiters zullen recht spreken als goede mannen naar billijkheid, zonder al een strenge regelen van het recht gebonden te zijn.

Artikel 22: Toepasselijk recht

- De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Aanvullende leveringsvoorwaarden:

- Voor de levering van producten en diensten m.b.t. hard- en software zijn aanvullende leveringsvoorwaarden van toepassing.

Aanvullende Leveringsvoorwaarden NSD International NL BV,

afdeling NSD Systemen

A. ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met de NSD International NL B.V. (verder aan te duiden als NSD), betreffende drukwerk- en (blanco) etiketten verwerkende apparatuur. Hieronder wordt verstaan aanbreng- en inprintapparatuur en de programmatuur, d.w.z. software op diverse informatiedragers; een en ander in de ruimste zin des woords.

Naast deze voorwaarden zijn van toepassing de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, die op de achterzijde van het briefpapier zijn afgedrukt en op de website zijn weergegeven.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie en het in deze Aanvullende Leveringsvoorwaarden bepaalde, prevaleert het laatste.

Algemene Voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2. Offertes

De door NSD geoffreerde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode. Indien daarin geen periode is genoemd gelden de geoffreerde prijzen voor een periode van dertig werkdagen.

3. Aansprakelijkheid

NSD is aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen dan wel een onrechtmatige daad van NSD, indien en voor zover de schade gedekt is door een verzekering van NSD. Iedere andere aansprakelijkheid – die voor gevolgschade daaronder begrepen – is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: gelden verlies, gederfde winst, verlies of beschadiging van gegevens.

Een eventuele aansprakelijkheid van NSD, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

Iedere vordering jegens NSD, behalve die welke door NSD is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na ontstaan van de vordering.

4. Opschorting en ontbinding

In geval van inbeslagname van zaken, aanvraag tot surséance van betaling faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van opdrachtgever en in geval van de benoeming van een bewindvoeder bij opdrachtgever – alsook in geval van onder curatelestelling of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon – is NSD gerechtigd harer keuze in nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle door opdrachtgever verschuldigde (termijn)betalingen zijn direct opeisbaar.

Indien en zolang opdrachtgever nalatig is in het nakomen van zijn verplichtingen, is NSD eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. NSD aanvaard geen aansprakelijkheid voor de alsdan door opdrachtgever te lijden schade.

Indien op het moment van ontbinding reeds zaken ter uitvoering van de overeenkomst zijn geleverd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde zaken direct opeisbaar.

5. Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen mochten bestaan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de, naar keuze van NSD, feitelijke of juridische vestigingsplaats van NSD. Partijen kunnen evenwel arbitrage overeenkomen.

B. LEVERING VAN APPARATUUR EN SOFTWARE

1. Levering

Levering van zaken vindt plaats franco inclusief rechten doch exclusief verpakkingskosten, naar één adres binnen de Benelux en nadat NSD in het bezit is van alle door opdrachtgever te verstrekken gegevens en bescheiden en van de eerste betalingstermijn indien voldoening daarvan is overeengekomen.

In geval van softwarelevering, verleent NSD aan opdrachtgever voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht op ter beschikking gestelde software en documentatie te gebruiken. De software dient te worden gebruikt zoals omschreven in de documentatie. Retourzendingen worden uitsluitend aanvaard indien opdrachtgever daartoe schriftelijke acceptatie van NSD heeft ontvangen. Kosten van retourzendingen zijn voor rekening van opdrachtgever.

2. Leveringstermijnen

Alle door NSD genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en gelden bij benadering. Deze worden in ieder geval verlengd met overschrijding van de leveringstermijn(en) van toeleveranciers.

Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, annulering, weigering van zaken of niet nakoming van enige verplichting zijnerzijds.

3. Medewerking door opdrachtgever

Indien zaken moeten worden gemonteerd, in bedrijf gesteld en/of beproefd, zijn alle daarmee samenhangende werkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever zoals onder andere graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders- en loodgieterswerk, alsmede sjouw-, hijs-, en verplaatsingswerkzaamheden.

Opdrachtgever zorgt dat voormelde werkzaamheden tijdig en volgens eventuele aanwijzingen van NSD worden verricht, zonder dat NSD ter zake van die aanwijzingen enige aansprakelijkheid aanvaardt.

Voorts zal opdrachtgever voor eigen rekening tijdig ter beschikking stellen alle naar het oordeel van NSD nodig geachte ruimte, hulpwerklieden, hulpwerktuigen, en –materialen, energie, water, verlichting dan wel andere hulpmiddelen.

In geval zich omstandigheden voordoen die uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van NSD, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Betaling

De wijze en termijnen van betalen zijn vermeld in de overeenkomst. NSD heeft ten allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te krijgen. Eventuele garantie-aanspraken of andere reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

5. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na levering door NSD worden zaken die gebrekkig blijken te zijn kosteloos hersteld of vervangen, een en ander ter keuze van NSD, mits opdrachtgever onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en NSD de reclame heeft geaccepteerd. Aanvullend zijn op alle leveringen door NSD de garantiebepalingen voor de desbetreffende toeleverancier van toepassing.

In geval van een herstelde of vervangen zaak, zal de garantietermijn noch ten aanzien van de gehele nog ten aanzien van de gedeeltelijke zaak opnieuw ingaan, ongeacht de methode die door NSD bij het uitvoeren van de garantie wordt gevolgd. In geval van vervanging van zaken wordt NSD eigenaar van de vervangen (delen van) zaken.

Indien te leveren zaken qua type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke afwijken van hetgeen daar omtrent is overeengekomen en die afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren

van die zaken overeenkomstig hun doel, zal de overeenkomst geacht worden te zijn nagekomen. NSD garandeert niet dat door haar geleverde software zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

De garantie is niet van toepassing:

- op door NSD geleverde elektromotoren en elektrische en/of elektronische materialen;
- indien geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor deze conform de overeenkomst bestemd zijn;
- indien opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde zaken;
- indien opdrachtgever bij het ontstaan van storing of gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke zal hebben gedaan om de schade te beperken, waaronder begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van de apparatuur;
- indien de normale gebruiksduur wordt overschreden waarbij onder 'normale gebruiksduur' wordt verstaan: het gebruik van de apparatuur en/of software van hoogstens acht uur per dag;
- Indien storing, gebrek of schade is te wijten aan onzorgvuldig gedrag van de opdrachtgever.

C. ONDERHOUD APPARATUUR EN SOFTWARE

In geval van een onderhoudsovereenkomst

1. Onderhoud

NSD draagt zorg voor het onderhoud van de in de overeenkomst vermelde apparatuur en/of software als volgt:

- a. preventief onderhoud op apparatuur: het ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspecteren, afstellen en inwendig reinigen van de apparatuur;
- b. correctief onderhoud op apparatuur: het opheffen van aangemelde storingen, waaronder mede begrepen het uitvoeren van benodigde reparaties; de vervangen onderdelen worden eigendom van NSD terwijl de geplaatste onderdelen daarna deel uitmaken van de apparatuur;
- c. telefonische informatie en assistentie bij het gebruik van software.

Niet bij de overeenkomst inbegrepen zijn de volgende werkzaamheden, die in voorkomend geval derhalve afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van NSD:

- a. het leveren, vervangen en/of aanbrengen van verbruiksmaterialen, informatiedragers en toebehoren;
- b. het uitbreiden van functies en/of faciliteiten en het vervangen van defecte onderdelen;
- c. het verlenen van assistentie bij het gebruik van software op locatie bij de opdrachtgever;
- d. werkzaamheden die noodzakelijk worden ten gevolge van:
 - het gebruik van ongeschikte of foutieve software dan wel toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen en omgevingsapparatuur;
 - het overschrijden van de normale gebruiksduur waarbij onder 'normale gebruiksduur' wordt verstaan: het gebruik van de apparatuur van hoogstens acht uur per dag;
 - een bovennormale vochtigheid, vervuiling, trillingen en netspanning in de ruimte waar de apparatuur en/of software zich bevindt;
 - onzorgvuldig en/of onjuist gebruik, ingrepen van derden waaronder mede begrepen personeel van de opdrachtgever, of door elke buiten de apparatuur zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door opdrachtgever niet in acht te nemen van het in deze overeenkomst bepaalde.

NSD behoudt zich het recht voor om de, in de overeenkomst vermelde, apparatuur en/of software voor aanvang van de onderhoudsovereenkomst te inspecteren. Indien tijdens de hier bedoelde inspectie blijkt dat de apparatuur en/of software niet aan de gestelde eisen voldoet, zal NSD voor rekening en risico van opdrachtgever de naar het oordeel van NSD noodzakelijke werkzaamheden (doen) uitvoeren of zaken leveren ten einde de apparatuur en/of software in overeenstemming met de specificaties en in goed werkende conditie te brengen.

Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij NSD geldende service-uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Opdrachtgever stelt de apparatuur en/of software op de door NSD gewenste tijdstippen beschikbaar.

2. Duur en beëindiging

De onderhouds overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van een jaar.

De duur wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke periode tenzij een der partijen de overeenkomst beëindigd bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

3. Vergoeding

Voor de werkzaamheden waartoe NSD op grond van de onderhoudsovereenkomst is verplicht, is opdrachtgever jaarlijks bij vooruitbetaling een vergoeding verschuldigd, zoals vermeld in de overeenkomst.

In voorkomend geval worden de volgende kosten separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van NSD:

- a. kosten zoals bedoeld in artikel 1.3;
- b. kosten voortvloeiend uit de op grond van artikel 1.3 verrichte werkzaamheden;
- c. kosten voor de op verzoek van opdrachtgever buiten de in artikel 1.4 vermelde tijdstippen verrichte werkzaamheden, welke kosten tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht;
- d. kosten voortvloeiende uit het door opdrachtgever niet tijdig ter beschikking stellen van geschikte ruimte en benodigde faciliteiten en kosten voortvloeiende uit het wijzigen van apparatuur en/of software dan wel uit het krachtens een beslissing van opdrachtgever uitwijken met de productie naar andere apparatuur.